



POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso con la calidad se manifiesta mediante la aplicación de las buenas prácticas de laboratorio bajo los lineamientos de la norma ISO 17025:2017, para satisfacer las expectativas de nuestros clientes, así como las necesidades de las autoridades regulatorias.

La dirección del laboratorio asume el compromiso de implementar el Sistema de Gestión de la calidad, para lo cual basa su gestión en los siguientes principios:

- Actuar siempre con un criterio objetivo y uniforme para garantizar la imparcialidad y operación coherente.
- Mantener la confidencialidad de nuestros clientes.
- Asegurar la mejora continua del sistema de gestión, estableciendo objetivos y metas de calidad y facilitando los recursos adecuados para su cumplimiento.
- Garantizar la satisfacción de los clientes, a través la atención personalizada para mejorar constantemente la calidad de los servicios.
- Asegurar que el personal esté cualificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar su competencia técnica, a través de la formación continua.
- Asegurar confiabilidad de nuestros resultados mediante la trazabilidad de las medidas a patrones internacionales y participando en ensayos de aptitud/comparaciones interlaboratorio.
- Asegurando que su personal es consciente de la importancia de sus actividades, y de su contribución a la consecución de los objetivos del Sistema de Gestión de Calidad.


Raúl Cárdenas
Gerente General